

## お客様各位

弊社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社から送信する各種メール（予約確認メール・キャンセル確認メール等）が一部のお客さまに届かないという不具合が発生しております。

大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件につきましては早急に改善対応を進めておりますが、解消するまでにはしばらく時間がかかる見込みです。

その間、お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また加盟店さまにおかれましては、メールの受信状況に関わらず、必ず受注管理システムにて受注状況をご確認いただきますようお願いいたします。

メールの不具合に関するお問い合わせは、下記の電話番号までお願いいたします。

- 電話番号：(消費者さま)0120-967-186  
(加盟店さま)0120-976-106
- 受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝日除く）